



Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen von Reisebüro TRAVEL & SIGN GmbH

Gültig ab Januar 2021

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen sorgfältig durch. Sie sind integrierter Bestandteil Ihres Vertragsverhältnisses mit TRAVEL & SIGN GmbH.

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, persönlichen oder elektronischen Anmeldung sowie einer schriftlichen oder mündlichen Bestätigung von uns kommt zwischen Ihnen und unserem Reisebüro ein verbindlicher Vertrag zustande.

In allen Fällen handelt TRAVEL & SIGN lediglich als Vermittler von Leistungen Dritter. Bei Reisearrangements der vermittelten Reisebüros gelten immer deren Vertragsbedingungen.

Hierzu erhalten Sie bei Buchung Informationen vom Reisebüro. Falls Sie Buchungen für Dritte tätigen (nicht über uns), haben Sie für deren Vertragspflichten einzustehen. Die vorliegenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen und die vertraglichen Vereinbarungen sind Bestandteile des Vertrags und gelten für alle Reiseteilnehmer/innen. Ebenso sind die jeweiligen Vertrags- und Reisebedingungen des jeweilig gebuchten Veranstalters zu beachten.

2. Zahlungsbestimmungen

Hier gelten die Bedingungen von TRAVEL & SIGN:

2.1 Reisepreis

Der von Ihnen zu zahlende Reisepreis / Reisekosten ergibt sich aus dem Reiseangebot (Katalog bzw. Reservationssystem) des von Ihnen gewählten Reiseanbieters. Es sind die bei der Buchung erwähnten Preise in CHF oder andere Währung (sofern explizit erwähnt) massgebend. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind Barzahlungspreise.

Die in Fremdwährung verrechneten Preise werden, sofern nicht anders vereinbart, bei Buchung zum internen Tageskurs in Schweizer Franken umgerechnet und belastet.

2.2 Zahlungsbedingungen

Die Rechnung kann nur mit Einzahlungsschein oder über E-Banking bezahlt werden. Mit der Kreditkarte ist nur beschränkt gegen Verrechnung einer zusätzlichen Gebühr möglich.

2.3 Gebühren von Bearbeitung & Buchung

Dank modernen Hilfsmitteln und fachlicher Kompetenz sind wir in der Lage, Ihren Bedürfnissen zu entsprechen. Die neutrale und professionelle Reiseberatung ist die Basis unserer unabhängigen Servicequalität. Diese Gebühren werden in der Offerte angegeben.

Auf unsere Website: <https://travelandsign.ch/info> informieren wir über die aktuellen Bearbeitungs- und Buchungsgebühren.

3. Reisepreis- & Programmänderungen

Hier gelten die Vertragsbedingungen des von Ihnen für die Buchung gewählten Reiseanbieters. TRAVEL & SIGN übernimmt keine Haftung.

4. Annullierungs- & Rückreiseversicherung

TRAVEL & SIGN empfiehlt den Abschluss einer Annullierungs- und Rückreiseversicherung sowie eines Reisekomplettschutzes. Diese Versicherung deckt im Härtefall (Krankheit, Unfall oder Tod des Versicherten resp. von Reisepartnern oder Familienangehörigen, Kündigung des Arbeitgebers oder Beginn einer neuen Stelle) gegen Nachweis (Arztzeugnis, amtliche Bescheinigung) die Annullations- und Rückreisekosten. Die genauen Bestimmungen der Versicherung werden bei Abschluss einer solchen vom Reisebüro der Reisebestätigung beigelegt.

5. Annullationen & Umbuchungen durch Reisekunde

Annullationen oder Umbuchungen können nur persönlich oder schriftlich bei TRAVEL & SIGN vorgenommen werden. Bei einer Pauschalreise kommen zusätzlich die jeweiligen Konditionen des gebuchten Veranstalters zum Zuge. Bitte beachten Sie, dass die meisten Pauschal- und Spezial-Reisen keine Umbuchungen erlauben, entsprechend wird der gesamte Betrag fällig. Bei Nur-Flug-Buchungen sind wiederum die Konditionen der Airline massgebend. Bitte informieren Sie sich bei uns.

> Hinweis: Wenn der Kunde ihre Reise selber im Internet oder direkt beim Reiseanbieter (nicht über uns) gebucht hat, gilt die Annullations- und Umbuchungsbestimmungen des gebuchten Leistungsanbieters.

Für solche Unterstützungen (Stornierung einer Reise oder Flug wegen Einschränkung von Einreise oder anderes) können wir sie gerne gegen eine Bearbeitungsgebühr unterstützen.

6. Annullation der gebuchten Reise seitens der Reiseveranstalter & Reiseanbieter

Bei höherer Gewalt, politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen, Reiseeinschränkungen durch Pandemie usw. kann eine Absage durch den Veranstalter aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen kommen die Bestimmungen des gebuchten Veranstalters zum Zuge, welcher in der Regel den vollen Betrag rückerstattet oder aber Ihnen eine gleichwertige Alternative anbietet.

7. Einreise-, Zoll- & Gesundheitsbestimmungen

TRAVEL & SIGN weist darauf hin, dass jeder Reisekunde grundsätzlich selbst dafür verantwortlich ist, dass die zur Durchführung der Reise erforderlichen Voraussetzungen erfüllt und/oder beachtet wurden:

- sämtliche gesetzlichen Bestimmungen und Empfehlungen
- insbesondere die in- und ausländischen Ein- und Ausreisebestimmungen
- Gesundheitsvorschriften und Impfschutz
- Devisen-, Pass-, und Visabestimmungen

Gleiches gilt für die Beschaffung erforderlicher sonstiger Reisedokumente. Im Rahmen der gesetzlichen Informationspflicht erteilen wir - das Reisebüro - dem Kunden auf Anfrage gewissenhaft Auskunft, kann dafür jedoch keine Gewähr übernehmen. TRAVEL & SIGN weist darauf hin, dass die Bestimmungen jederzeit (auch kurzfristig) durch die Behörden geändert werden können.

> **Wichtig:** Bitte unbedingt darauf beachten, dass die Namensangaben im Reisepass und sonstigen Identifikationsdokumenten exakt mit denen der Buchung/Reiseunterlagen übereinstimmen.

Wir empfehlen folgende Informationen einzuholen:

Einreisehinweise > www.eda.admin.ch/eda/de/home.html

Gesundheit & Impfung > www.safetravel.ch und www.osir.ch/

8. Reiseunterlagen & Check-in

Nach der Buchung und nach Bezahlung der Rechnung erhält der Reisekunde die Reiseunterlagen 2-4 Wochen vor der Abreise. Bei den Flügen muss der Kunde selber den Check-in durchführen (online oder am Aufgabeschalter am Flughafen).

Die wichtigsten Reiseinformationen bekommt der Reisekunde mit der Rechnung, ob man zB für das gebuchte Reiseziel ein Visum, eine Impfung, etc. benötigt sowie die Einpack- und Mitnahme-Checkliste.

9. Barrierefreies Reisen

Unser Reisebüro TRAVEL & SIGN GmbH ist spezialisiert auf Gehörlose und Schwerhörigen. Wir bieten Gruppen- und Individualreisen in Gebärdensprache an. Bei den Hörbehinderten mit Seh- und Mobilitätseinschränkungen muss abgeklärt werden, welche Bedürfnisse benötigt wird. Das heisst zB Rollstuhlgerechte Unterkunft, an den Sehenswürdigkeiten hindernisfreien Zugang wird überprüft.

10. Informationen über Risikogebiete

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA veröffentlicht regelmässig Informationen über Länder, in denen sicherheitspolitische oder andere höhere Risiken bestehen können. Diese Hinweise sind im Internet unter www.eda.admin.ch und www.dfae.admin.ch publiziert.

Wir empfehlen vor jede Reise ins Ausland auf «Travel Admin App» zu registrieren.

Mehr Infos dazu:

www.eda.admin.ch/eda/de/home/vertretungen-und-reisehinweise/laenderunabhaengigereiseinformationen/travel-admin-app.html

> diese hat während Corona-Pandemie für Rückführungsflüge funktioniert.

11. Haftung

TRAVEL & SIGN GmbH lehnt jede Haftung ab, welche mit der gebuchten Reise zu tun hat. Wir zeichnen lediglich für das Funktionieren des Portals www.travelandsign.ch verantwortlich.

12. Reisegarantie & Kundengeldabsicherung

Unser Reisebüro ist seit Januar 2021 Mitglied von STAR - Swiss Travel Association (Schweizer Reisebüroverband).

Ihr Kundengeld ist bei uns im Falle eines Konkurses vom Reisebüro, Touranbieter oder Fluggesellschaft abgesichert. Die Reisegarantie bedeutet nicht, dass jede Reise durchgeführt wird, sondern es geht um ihr bezahlten Reisekosten, das als Kundengeld 100% garantiert rückerstattet wird.

13. Datenschutz

Die persönlichen Daten (Namen, Adressen, E-Mail Adressen, Passnummern, etc.) werden nur bei Reiseanfragen und Buchungen sowie für Einreiseformalitäten verlangt. Wir gewähren den persönlichen Datenschutz und werden diese keinesfalls an Drittanbietern (Marketing, Werbungen, etc.) weiterleiten. **Datenschutz** > www.travelandsign.ch/datenschutz

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen darüber hinaus zukünftig unseren Newsletter zu senden. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie sich ganz einfach abmelden. Wenn Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an uns. **Impressum** > www.travelandsign.ch/impressum

14. Ombudsmann

Vor jeder gerichtlichen Auseinandersetzung zwischen TRAVEL & SIGN GmbH bzw. Vermittler können Sie den unabhängigen Ombudsmann der Reisebranche kontaktieren:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche
Etzelstrasse 42, Postfach 821, 8038 Zürich ; Tel: 044 485 45 35
<https://www.ombudsman-touristik.ch>

Unser Kontaktadresse:

TRAVEL & SIGN GmbH
Oerlikonerstrasse 98 www.travelandsign.ch
CH-8057 Zürich info@travelandsign.ch

Mehr Infos über das Reisebüro

> <https://travelandsign.ch/ueber-uns>

Weiteres informieren wir auf unsere Website:

> <https://travelandsign.ch/info> unter «Häufige Fragen»